

Chi siamo

dse nasce a fine 2006 e fa parte del Gruppo Tremagi, holding specializzata in servizi energetici e tecnico-impiantistici.

Ad oggi oltre 50.000 clienti hanno scelto **dse** come fornitore di energia elettrica.

Dal 2006 ad oggi infatti, **dse** ha servito tutte le tipologie di clienti, dal residenziale al micro business alla grande azienda, per un volume di energia intermediata superiore ai 4 TWh.

dse si distingue per la gestione diretta di tutti i processi strategici del nostro settore e di quelli rivolti all'assistenza della clientela. Ad oggi **dse** opera sull'intero territorio nazionale attraverso circa 40 agenzie (di cui 4 controllate/collegate) e 7 partnership.

Contattaci

Il servizio al cliente è infatti il principale scopo dell'Azienda. In DSE esiste uno specifico dipartimento che si occupa di gestire qualunque richiesta o esigenza si dovesse presentare. I Clienti possono rivolgersi al **Numero Verde 800 046 640**, o mandare una e-mail all'indirizzo servizioclienti@dse-online.com o inviare un fax al numero **051 19984105**, per ogni richiesta inerente la fornitura attivata, come ad esempio:

- Informazioni o variazioni contrattuali
- Informazioni o richiesta di chiarimenti per la fatturazione e le modalità di pagamento
- Informazioni o variazioni delle caratteristiche della fornitura (es. variazione potenza)

Il nostro numero verde opera dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Oltre a tali modalità ciascun cliente può rivolgersi ad una delle agenzie presenti sul territorio, o direttamente all'agenzia con la quale ha firmato il contratto di fornitura con DSE s.r.l.

FAQ

1. Quali sono le modalità di pagamento della bolletta?

DSE s.r.l. mette a disposizione le seguenti modalità di pagamento:

- Domiciliazione bancaria: addebito sul tuo conto corrente bancario o postale. Scegliendo questo metodo di pagamento non dovrai ricordarti della scadenza della bolletta
- Bollettino postale, allegato alla bolletta, da pagare presso qualsiasi ufficio postale

2. Come posso attivare la domiciliazione?

Per attivarla è sufficiente compilare il modulo RID presso la tua banca o il tuo ufficio postale.

3. Come posso verificare se la domiciliazione è andata a buon fine?

E' possibile verificarlo direttamente sulla bolletta: sulla prima pagina è riportato l'istituto su cui è stato attivato il RID.

4. Posso ricevere la fattura al mio indirizzo di posta elettronica?

Puoi scegliere di ricevere la bolletta in formato digitale direttamente al tuo indirizzo di posta elettronica contattando il Servizio Clienti DSE al **Numero Verde 800 046 640**.

5. Cosa succede se mi scade la bolletta?

Il pagamento della bolletta deve essere effettuato entro la scadenza prevista e indicata sul documento stesso (bolletta). In caso contrario, Dse può richiederti, oltre al corrispettivo dovuto, il pagamento degli interessi di mora, calcolati nelle modalità riportate nelle condizioni generali di fornitura ed avviare la procedura di morosità secondo le modalità previste dalle delibere di settore. Nel caso riscontrassi difficoltà nel pagare la bolletta entro il termine indicato contatta subito il Servizio Clienti DSE al **Numero Verde 800 046 640** in modo da trovare la soluzione migliore per risolvere la problematica.

6. Come posso comunicare un avvenuto pagamento?

Per comunicare un avvenuto pagamento è necessario inviare un fax della ricevuta al numero **051/19985658** o inoltrare una e-mail all'indirizzo servizioclienti@dse-online.com con allegata copia della ricevuta.

7. In che modo si determinano i consumi presenti in fattura?

Nel caso non siano pervenute le letture del Distributore Locale o il cliente non abbia fatto l'autolettura, Dse, come previsto da contratto, emette le bollette stimando il consumo attribuibile al cliente sulla base dei dati storici del cliente e di quanto comunicato in fase di stipula del contratto. Appena il distributore locale comunica la lettura, DSE s.r.l. li utilizza nella prima fattura utile (fattura di conguaglio) che rettifica i consumi precedentemente stimati.

8. Quando e in che modo posso comunicare l'autolettura del contatore elettrico?

È sufficiente leggere il tuo contatore e, dopo aver preso nota della singola lettura o delle 3 letture (evidenziate con A3, A2, A1), puoi comunicarle stampando il modulo presente sul sito www.dse-online.com e inviandocelo via fax al numero **051 19985658**, o via e-mail all'indirizzo servizioclienti@dse-online.com, o chiamando il nostro **Servizio Clienti al Numero Verde 800 046 640**.

9. Chi è responsabile di un'interruzione della fornitura?

La fornitura è erogata con continuità dal distributore locale, ma può essere interrotta temporaneamente per ragioni di servizio (es. consentire al distributore di effettuare attività di manutenzione) o di oggettivo pericolo. Eventuali interruzioni sono quindi in nessun modo imputabili al fornitore DSE s.r.l.. Eventuali reclami legati a tali interruzioni vanno quindi inoltrate al distributore competente.

Spiegazione bolletta

La bolletta **dse** è stata progettata con l'intento di renderne il più chiaro possibile il contenuto, rispettando comunque le prescrizioni delle autorità dell'energia elettrica e del gas (AEEG)

Si compone di 4 sezioni:

- Lettera di accompagnamento, contenente solo le informazioni essenziali (competenze, importo, data di scadenza, indicazione della presenza o meno di eventuali precedenti bollette insolte), non fa parte della bolletta – **Figura 1**
- Quadro di sintesi (secondo foglio del plico, primo foglio della bolletta): riporta in sintesi le informazioni che sono dettagliate nei fogli successivi secondo quanto definito da AEEG – **Figura 2**
- Quadro di dettaglio (dal terzo foglio in poi del plico, dal secondo in poi della bolletta): riporta il dettaglio specificato da AEEG ai fini della trasparenza dei documenti di fatturazione; è presente una sezione per ogni sito di fornitura e per ogni mese fatturato – **Figura 3**
- sezione informativa, ultima sezione della bolletta, contenente l'estratto conto relativo ai punti oggetto della fattura ed alcune informazioni di natura procedurale definite da AEEG – **Figura 4**

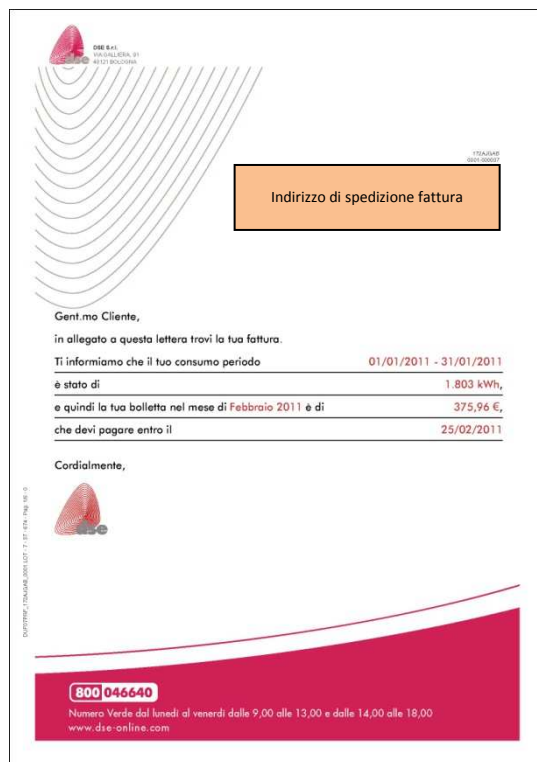


Figura 1 – Lettera di accompagnamento

INTESTATARIO FORNITURA

Dati intestatario fornitura

Ragione sociale
Sede legale

Indirizzo di spedizione fattura

FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA MERCATO LIBERO

Fattura n°: 25416
Del: 04/02/2011
Periodo di competenza: GEN-2011
Periodi conguagliati: Nessun periodo
Consumo del periodo di competenza: 1.803 kWh
Consumi conguagliati: 0 kWh

IMPORTO SCADENZA Euro **375,96**
25/02/2011

L'importo sarà pagato mediante RID attivo su BANCA POPOLARE DI ANCONA S.P.A. SEDE DI ANCONA
Le fatture precedenti risultano pagate. Grazie

DATI DELLA FORNITURA

Indirizzo: Via Fornaci Comunali, 13
60128 - Ancona (An)
Codice Pad: IT001E04608112
Tipo contatore: EF
Opzione Tariffaria: BT44
Potenza Impegnata: 10,0 Kw
Potenza Disponibile: 11,0 Kw
Tensione di alimentazione: 220 Volt
Offerta: Energia Amica Free Rep Gen '11
Data inizio fornitura: 01/01/2011
Consumo annuo: 14.500 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Servizi di Vendita	€	200,73
Servizi di Rete	€	86,43
Imposte	€	25,14
Altri Oneri	€	1,00
Imponibile accantonati già fatturati	€	0,00
IVA	€	62,66
TOTALE	€	375,96

RIEPILOGO IVA

Aliquota IVA	Imponibile	Imposta
IVA 20%	€ 313,30	62,66

CONSUMI

Tipologia	Periodo	F0	F1	F2	F3
Stimato	Gen 2011	1.803			

LETTURE MISURATORE

Data	Tipologia	F1	F2	F3/F0
31/12/2010	Effettiva	47.037	15.147	11.328
30/11/2010	Effettiva	45.568	14.666	11.315
31/10/2010	Effettiva	44.181	14.182	11.299

INFORMAZIONI

dse Srl
Via Galliera, 89-91 - 40121 Bologna
Tel 051 19984159 - Fax 051 19984105
www.dse-online.com

Capitale Sociale: euro 2.000.000,00 i.v.
CF e P. IVA 02356770988
Iscritto presso C.C.I.A.A. di Bologna, nr. 40121 Bologna
Iscritto presso C.C.I.A.A. di Bologna, nr. Registro Imprese 02356770988.
Società a socio unico, soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Tremagi Srl

Tremagi Srl a socio unico
Via Galliera, 89-91
40121 Bologna
Iscritto presso C.C.I.A.A. di Bologna, nr. Registro Imprese 02965701200

Figura 2 – Quadro di sintesi

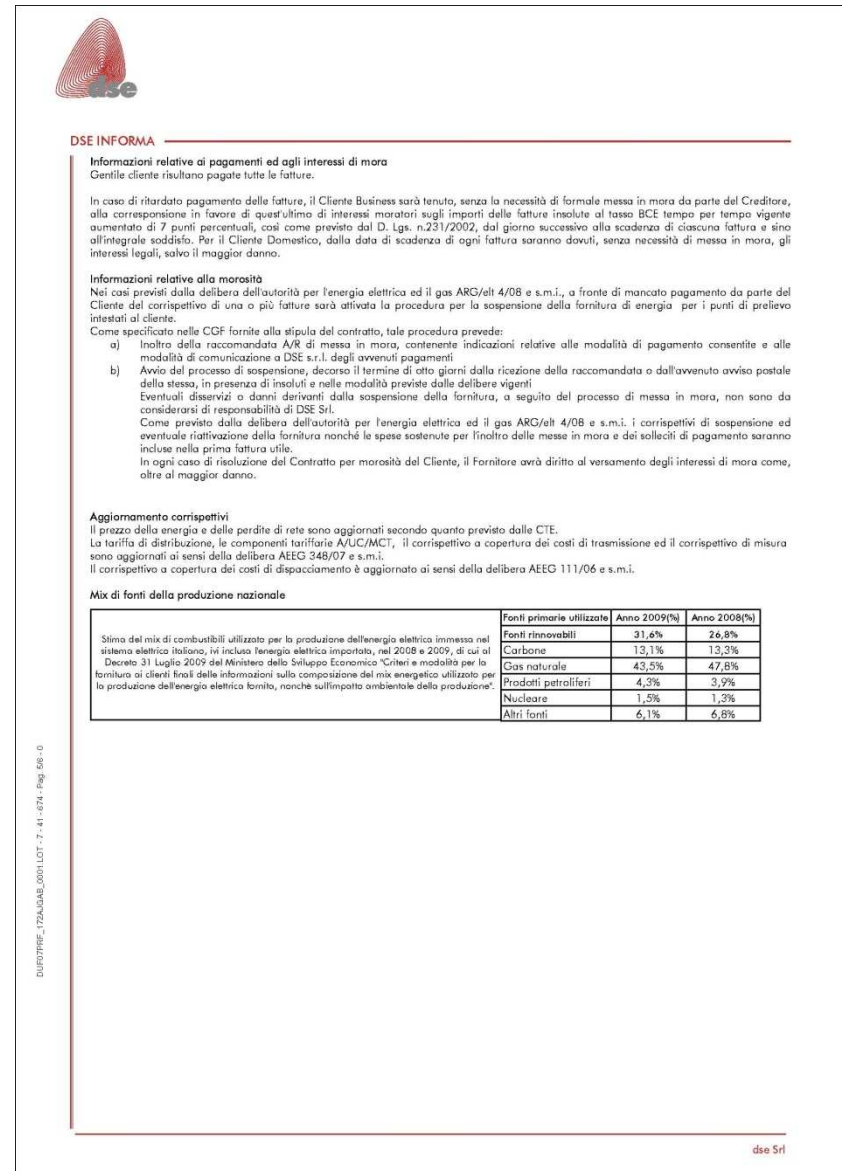
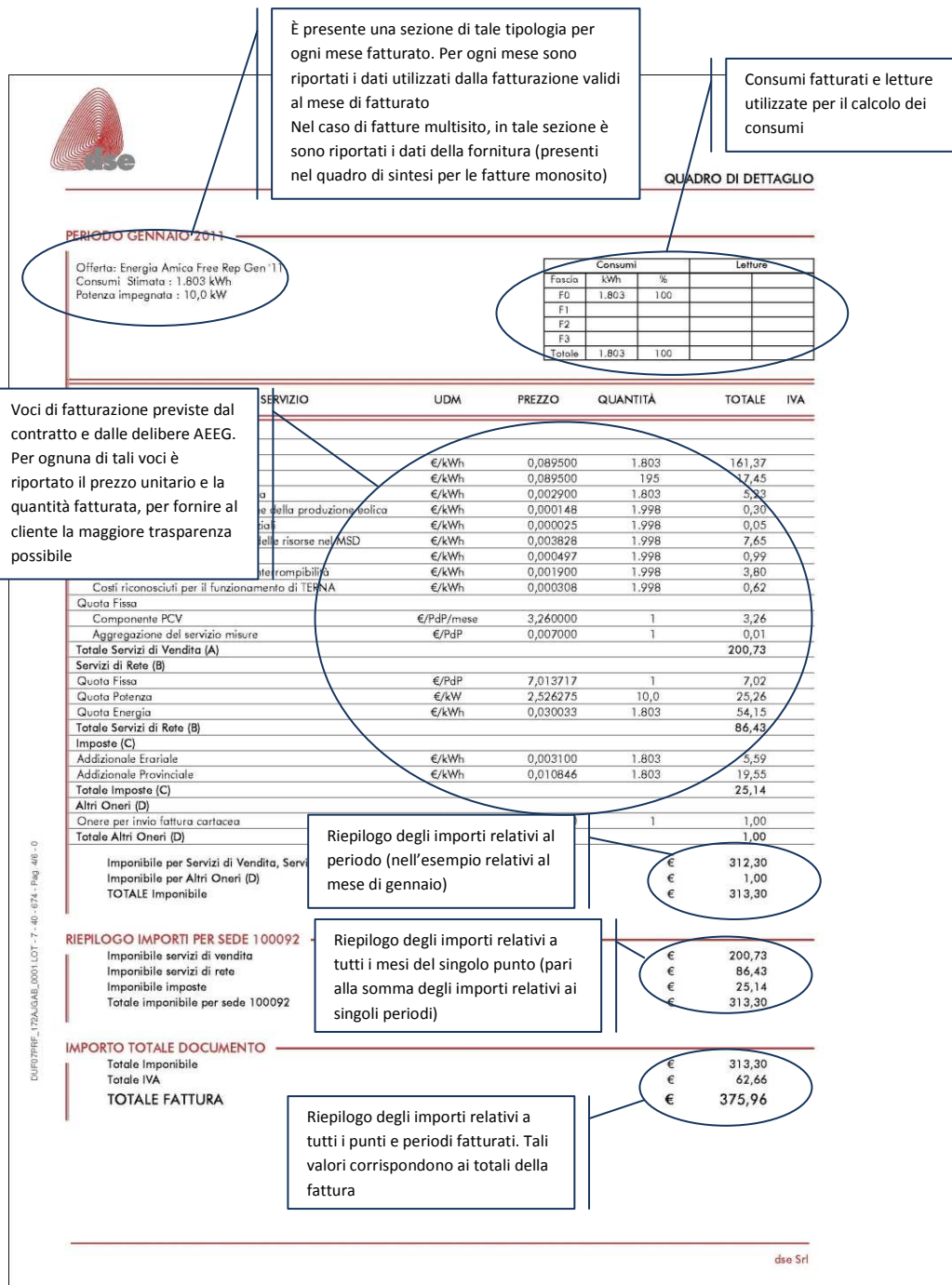


Figura 4 – Sezione informativa

Per ulteriori eventuali informazioni puoi contattare **dse** chiamando il **Numero Verde 800 046 640** (dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00), o mandare una e-mail all'indirizzo servizioclienti@dse-online.com o inviare un fax al numero **051 19984105**,

Figura 3 – Quadro di dettaglio