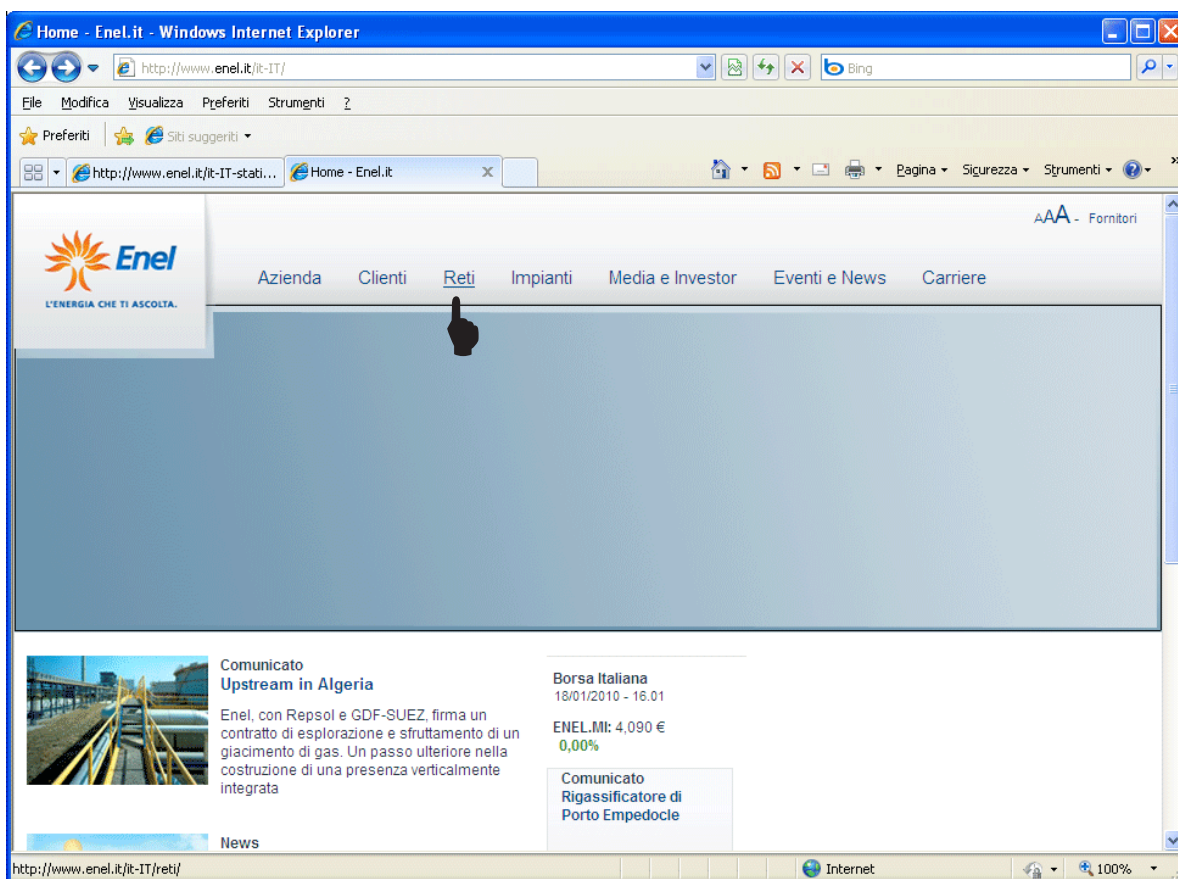


Procedura per l'accesso ai dati di prelievo orari

Gentile Cliente,
può accedere ai dati di consumo orario dal sito dell'ENEL al seguente indirizzo:

http://www.enel.it/it-IT-static/reti/enel_distribuzione/servizio_di_misura/

ovvero dal sito dell'ENEL: <http://www.enel.it>
cliccando su: "Reti"



Poi su: “Rete Enel Distribuzione”

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the Enel website. The address bar shows the URL <http://www.enel.it/it-IT/reti/>. The browser's menu bar includes 'File', 'Modifica', 'Visualizza', 'Preferiti', and 'Strumenti'. The address bar also shows 'http://www.enel.it/it-IT-stati...' and 'Reti - Enel.it'. The website header features the Enel logo with the tagline 'L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.' and a navigation menu with items: 'Azienda', 'Clienti', 'Reti', 'Impianti', 'Media e Investor', 'Eventi e News', and 'Carriere'. Below the navigation menu, there is a breadcrumb trail: 'Presentazione - Rete Enel Distribuzione - Rete Gas - Enel Sole'. The main content area is dominated by a large image of an electrical substation with a worker in the foreground. A mouse cursor is pointing at the 'Rete Enel Distribuzione' link in the breadcrumb. A text box on the left side of the image reads: 'Progetti Sinergie Endesa adoterà il Contatore Elettronico di Enel Distribuzione per i propri 13 milioni di clienti. La soluzione, adattata alle specificità del mercato spagnolo, ha ricevuto l'European Utility Award'. Below the main image, there are two sections: 'Progetti Smart Grids' with a small image of a person and a description: 'Una rete intelligente che consentirà un'interazione bidirezionale con il Cliente/Produttore locale, l'integrazione di nuove infrastrutture, modulazione della domanda/offerta, l'offerta di nuovi servizi in un insieme sinergicamente integrato'; and a sidebar with 'RSS', 'Mailto', and 'Bookmark' links, and a 'Servizi' section with links to 'Trader Portal', 'Piano Salva Blackout', and 'Enel Sole', and a 'Link' section with links to 'Rete Elettrica', 'Rete Gas', and 'Illuminazione Pubblica'. The browser's status bar at the bottom shows the URL http://www.enel.it/it-IT/reti/enel_distribuzione/, the 'Internet' icon, and a zoom level of '100%'.

Poi su: "Servizi"

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the Enel website. The address bar shows the URL http://www.enel.it/it-IT/reti/enel_distribuzione/. The browser's menu bar includes "File", "Modifica", "Visualizza", "Preferiti", and "Strumenti". The address bar also shows "Bing" search and navigation icons. The website header features the Enel logo with the tagline "L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA." and navigation links: "Azienda", "Clienti", "Reti", "Impianti", "Media e Investor", "Eventi e News", and "Carriere". Below the header, there are links for "Presentazione", "Rete Enel Distribuzione", "Rete Gas", and "Enel Sole". The main content area is titled "Home / Reti / Rete Enel Distribuzione" and includes links for "RSS", "Invia", "Bookmark", and "Stampa". A central image shows a utility worker in a blue uniform and safety gear working on a power line. To the right of the image, there is a "Hot tag" section with "Qualità del Servizio" and a "Segnalazione C" button. Below the image, the text reads "Enel Distribuzione" and "Gestiamo più di un milione di chilometri di elettrodotti per portare l'elettricità a circa 30 milioni di clienti". A sidebar on the left contains a "Servizi" menu with a hand cursor pointing to it, and other links like "Black Out" and "PRODUTTORI". The browser's status bar at the bottom shows the URL http://www.enel.it/it-IT/reti/enel_distribuzione/servizi/ and the "Internet" icon.

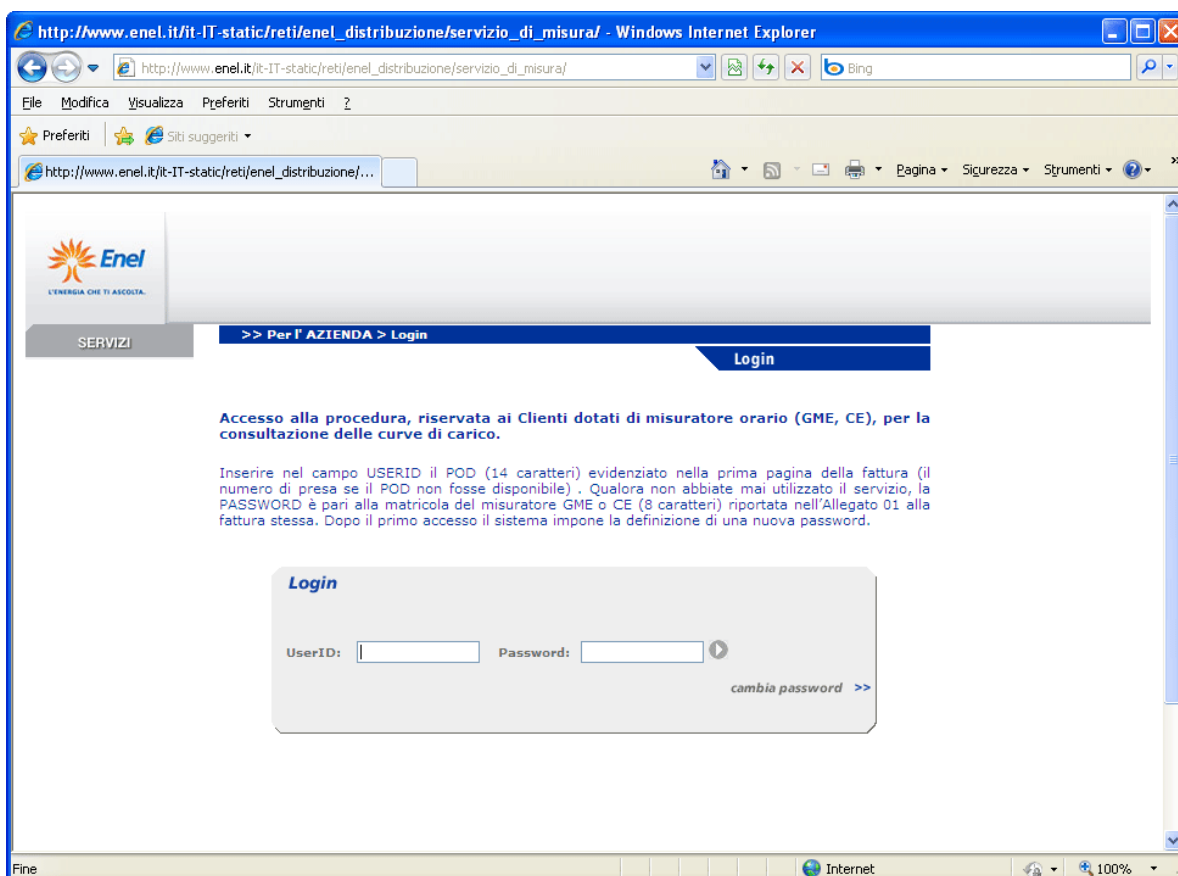
Quindi sul link : “Servizio di misura”

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the Enel website. The address bar shows the URL: http://www.enel.it/it-IT/reti/enel_distribuzione/servizi/. The page title is "Servizi - Enel.it". The navigation menu includes "Azienda", "Clienti", "Reti", "Impianti", "Media e Investor", "Eventi e News", and "Carriere". The breadcrumb trail is "Presentazione - Rete Enel Distribuzione - Rete Gas - Enel Sole". The main content area is titled "Servizi" and lists several services:

- Servizio di misura**: La sezione dedicata a tutti i clienti dotati di misuratore orario (GME, CE) per consultare i propri consumi.
- PESSE**: Il Piano di Emergenza e Sicurezza del Sistema Elettrico, Salva Black Out; per conoscere dettagli e fasce orarie di distacco applicate alla tua fornitura su richiesta di Terna.
- Qualità del Servizio**: Dedicato ai clienti MT per consultare le informazioni sulla continuità del servizio sul proprio punto di consegna.
- Stato della domanda**: Sezione per i produttori, dove è possibile monitorare on line lo stato di avanzamento della propria pratica con Enel Distribuzione.
- WTP**: Area solo per i Venditori per gestire on line lo scambio di informazioni con Enel.

On the right side, there is a "Registrati" button, a "Scopri i vantaggi" button, and an "Accedi" button. Below this, there is a "Hot tag" section with "Segnalazione Guasti" and "Stato della domanda" (with a sub-link "Qualità del Servizio"). At the bottom, there is a "Contatti" link. The browser's status bar at the bottom shows "Internet" and "100%".

Nella pagina di Login occorre inserire la **UserID** (corrispondente al codice POD, es. IT001Exxxxxxxx, presente nella seconda pagina della fattura DSE) e la **Password** (come primo accesso la password corrisponde alla matricola del GME/CE es. 56009999, qualora non conoscesse la matricola del Suo contatore può contattare DSE tramite il Numero Verde **800-046640**); al primo tentativo il sistema impone la definizione di una nuova password di non meno di 8 caratteri alfanumerici.



Bisogna sapere che:

- **Le curve possono** essere disponibili dal giorno 2 del mese (se non presentano anomalie; il primo giorno serve per scaricare l'ultimo giorno del mese precedente e fare i controlli di congruenza), altrimenti **dopo una nostra convalida** entro il 6° giorno lavorativo del mese;
- **Sul sito sono disponibili le curve degli ultimi 2 mesi** fatturati (es. se è il 15 marzo sul web sono presenti le curve di gennaio e febbraio).