

MODULO RECLAMI / RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Gentile Cliente,
al fine di migliorare la qualità del servizio, la preghiamo, qualora avesse la necessità di comunicarci eventuali disservizi o richiedere informazioni riguardanti la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, di utilizzare il presente modulo, che una volta compilato, potrà essere inviato per posta all'indirizzo: **DSE S.r.l. - Back-Office - Via Galliera, 89 - 40121 Bologna**. Oppure a mezzo fax al numero: **051 199 84 105**

Esamineremo al più presto la segnalazione e avremo cura di fornire una risposta secondo i tempi e con le modalità previste dalla Delibera 164/08 e s.m.i. dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas.

reclamo

richiesta informazione

Il sottoscritto (*)

Legale Rappresentante dell'Azienda (*)

indirizzo (*)

Comune di (*)

CAP (*)

Prov. (*)

telefono (*)

fax

e-mail

fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico

n. codice Cliente (*) (indicato in bolletta)

codice fiscale (*)

partita IVA (*)

POD (*) (indicato in bolletta)

Pdr (*) (indicato in bolletta)

indirizzo di fornitura (*)

(*) La compilazione di questi campi è obbligatoria

Invia un reclamo/richiede informazioni relativamente a (barrare la casella con la voce di interesse):

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Rapporti con il personale di dse | <input type="checkbox"/> Guasti |
| <input type="checkbox"/> Fatturazione (es. bollette, pagamenti, rimborsi, conguagli ecc.) | <input type="checkbox"/> Contratto (es. attivazioni, cessazioni ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Offerte (es. condizioni economiche, rinnovi dei prezzi ecc.) | <input type="checkbox"/> Lavori / interventi tecnici richiesti (es. preventivi, tempi di esecuzione lavori ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Distacco per morosità | <input type="checkbox"/> Contatore (es. verifica del contatore ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Altro (descrivere di seguito) | |

Segnala quanto segue (descrive che cosa è accaduto e il motivo del reclamo o la richiesta di informazioni)

Il sottoscritto dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Lgs. 196/03 che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è stata resa.

TIMBRO E FIRMA

Data | | | | | | | | | |